

# Datenschutzbestimmungen

## 1. Datenschutz und Datensicherheit

Dosenbach-Ochsner AG Schuhe und Sport, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon (nachfolgend "Dosenbach" oder "wir" genannt) legt grossen Wert auf Ihre Privatsphäre und nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (nachfolgend „Personendaten“ genannt), werden bei Dosenbach im Rahmen dieser Datenschutzbestimmungen (nachfolgend „Bestimmungen“ genannt) nach den Vorgaben des geltenden Datenschutzrechtes erhoben, verarbeitet und genutzt.

Die vorliegenden Bestimmungen können durch Dosenbach von Zeit zu Zeit geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Sie sollten bei jedem Besuch unserer Websites bzw. Online Shops und unserer mobilen Apps die Bestimmungen überprüfen. Durch die Nutzung unserer Websites, Online Shops und mobilen Apps (gemeinsam „Online Shops“ genannt) erklären Sie sich mit der jeweils gültigen, zum Zeitpunkt Ihres Besuchs abrufbaren Fassung unserer Bestimmungen einverstanden.

Hinweise in den vorliegenden Bestimmungen betreffend die Bearbeitung Ihrer Daten durch Dritte beim Besuch unserer Online Shops reflektieren den Kenntnisstand von Dosenbach zum Zeitpunkt des Verfassens. Wir haben keinen Einfluss auf etwaige Änderungen der Praktiken dieser Dritten. Zwar werden unsere Bestimmungen periodisch angepasst, dennoch sollten Sie die jeweils aktuellen Bestimmungen dieser Dritten vor der Nutzung unserer Online Shops überprüfen oder die Bearbeitung Ihrer Daten durch diese Dritten verhindern (Instruktionen hierzu finden Sie in den entsprechenden Kapiteln der vorliegenden Bestimmungen).

Dosenbach beachtet die gesetzlichen Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechtes, insbesondere die Vorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSDG) und des Fernmeldegesetzes (FMG). Im Rahmen der Bestellungsabwicklung werden Ihre Daten durch Deichmann SE (Deichmannweg 9, 45359 Essen, Deutschland) oder durch Dritte verarbeitet, wofür zusätzlich die Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zur Anwendung kommen (siehe Ziffer 11 der vorliegenden Bestimmungen).

## 2. Nutzung von Personendaten

### 2.1. Welche Personendaten wir bearbeiten

Dosenbach sammelt und bearbeitet Personendaten, die durch Sie selbst angegeben werden oder durch die Nutzung unserer Online Shops, Apps und Bonusprogramme oder im Rahmen Ihres übrigen Kontakts mit uns anfallen, so beispielsweise:

#### a) Personendaten

- Name und Vorname
- Adresse (Liefer- und Rechnungsadresse)
- Telefonnummer(n)
- E-Mail-Adresse(n)
- Geburtsdatum und Alter
- Geschlecht
- Sprachpräferenz(en)

#### b) Bestellungs- und Zahlungsinformationen

- Kreditkarten- und Kontoinformationen

- Warenkorbinformationen (einschliesslich Bestelldatum, Bestellzeit, Art, Menge und Wert der bestellten Waren, Warenkorb, abgebrochener Warenkorb, Bestellhistorie, etc.)
- Zahlungsinformationen (verwendete Zahlungsmittel, Zahlstelle, Rechnungsdatum, Zahlverhalten, Informationen zu allfälligen Mahn- und Inkassoverfahren, etc.)
- Informationen zu durch Sie abonnierten Newslettern, Werbung, etc.
- Kundenkonto-Informationen (eine Übersicht über die Kundenkontoinformationen erhalten Sie unter der Rubrik "Mein Konto" der Online Shops)
- Kundendienst-Informationen (Kontaktaufnahmen, Supportanfragen, Reklamationen, Retouren, etc.)

### **c) Nutzungsspezifische Informationen**

- Internet Protokolle („IP-Adresse“) Ihrer technischen Geräte
- Bonusprogrammspezifische Informationen (wo vorhanden)
- Nutzungsdaten, die durch Ihre Nutzung der Online Shops sowie der Apps bei Dosenbach anfallen (wie beispielsweise Häufigkeit und Dauer der Besuche, Zeit und Datum der Besuch, präferierte Voreinstellungen, Suchbegriffe und –ergebnisse, etc.)
- Andere für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung oder die Beantwortung einer Anfrage erforderliche Daten

Das Bearbeiten von Daten umfasst auch das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Umarbeiten, Übermitteln, Archivieren und Vernichten erhobener Personendaten.

## **2.2. Wozu wir Personendaten verwenden**

Dosenbach kann Personendaten für die nachfolgend erläuterten Zwecke bearbeiten. Die Bearbeitung erfolgt in dem Ausmass, als Sie explizit Ihre Zustimmung dazu gegeben haben oder als es für den jeweiligen Zweck im Einzelfall jeweils erforderlich ist.

- Zunächst bearbeitet Dosenbach Ihre Personendaten zum Zweck der Vertrags- und Bestellungsabwicklung, wie beispielsweise dem Versand von Bestellbestätigungen oder Versandanzeigen sowie der übrigen, erforderlichen Kommunikation im Rahmen der Vertrags- und Bestellungsabwicklung, der Auslieferung bestellter Ware, der Kommunikation mit Ihnen im Fall von Angebotsänderungen, Lieferverzögerungen oder Lieferunmöglichkeiten, der Zahlungsabwicklung, der Bearbeitung von Anfragen Ihrerseits, der Bearbeitung von Reklamationen, Retouren, Gewährleistungsfällen, der Bereitstellung und Gewährleistung eines rund um die Uhr verfügbaren Kundenservices, einschliesslich eines Online-Helpdesks, dem Versand von Bewertungsanfragen nach erfolgter Ablieferung bzw. Vertragserfüllung, sowie zur Vornahme aller weiteren, notwendigen Handlungen zum Zweck der Vertrags- bzw. Bestellungsabwicklung.
- Ferner bearbeitet Dosenbach Ihre Personendaten zu Marketingzwecken: Darunter fallen beispielsweise der Versand von Newslettern, Werbung, Informationen zu speziellen Angeboten oder Dienstleistungen. Dosenbach kann Sie über verschiedene Kanäle kontaktieren, zwecks Information über bestehende spezielle Angebote oder Dienstleistungen, zwecks Bereitstellung und Durchführung von Bonusprogrammen für treue Kunden, für die Erstellung von Nutzerprofilen zwecks besserer Ausrichtung unserer Angebote und Dienstleistungen auf Sie sowie zwecks Bereitstellung kundenspezifischer Werbung, Angebote, Preisausschreibungen und Gewinnspiele, etc.
- Zudem bearbeitet Dosenbach Ihre Personendaten zum Zweck der Kundenanalyse sowie der Marktforschung und Marktanalyse. In diesem Rahmen erfolgen beispielsweise Auswertungen zum Kaufverhalten generell sowie personenbezogen in unseren Online Shops und Filialen.
- Schliesslich bearbeitet Dosenbach Ihre Personendaten zur Bereitstellung und zur Verbesserung der angebotenen Dienste von Dosenbach.

### **2.3. Von wem und wo Personendaten bearbeitet werden**

Wir verwenden Ihre Personendaten innerhalb von Dosenbach und mit Dosenbach verbundenen oder übergeordneten Unternehmen. Zudem können Personendaten an externe Dritte als Dienstleister (nachfolgend „Auftragsverarbeiter“) weitergeleitet werden. Derartige Auftragsverarbeiter können Dienstleistungen, wie beispielsweise aber nicht abschliessend, das Betreiben eines Online Shops, den Versand von Waren oder Informationen (z.B. Newsletter), die Abwicklung von Gewinnspielen sowie die Bereitstellung eines rund um die Uhr verfügbaren Online-Kundenservice-Desks erbringen. Auftragsverarbeiter dürfen die durch uns weitergeleiteten Personendaten ausschliesslich gemäss den mit uns bestehenden Vereinbarungen und innerhalb der durch die vorliegenden Bestimmungen vorgesehenen Zwecke bearbeiten.

Soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsentscheid dazu verpflichtet sind, werden wir Personendaten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln. Zur Erbringung von Leistungen durch verbundene bzw. übergeordnete Unternehmen oder durch externe Dritte, die Dienstleistungen für Dosenbach erbringen, können Personendaten im Rahmen dieser Bestimmungen auch ins Ausland (auch in Länder ohne Gesetzgebung, die einen angemessenen Datenschutz gewährleistet) bekannt gegeben und dort bearbeitet werden. Dosenbach ergreift angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht verarbeitet, gesichert und übermittelt werden.

### **2.4. Sammlung, Speicherung und Nutzung von Personendaten**

#### **a) Gutscheine und Spezialangebote**

Als Dankeschön für Ihre Bestellungen ermöglichen Ihnen gewisse Online Shops, über sogenannte Gutschein-Netzwerke, den Zugang zu Gutscheinen und Spezialangeboten für den Einkauf und Bezug sonstiger Leistungen bei anderen Anbietern im Internet.

Um Ihnen diesen Zugang zu ermöglichen, binden wir beim Abschluss von Bestellungen in unseren Online Shops über eine verschlüsselte Verbindung einen entsprechenden Hinweis des Gutschein-Netzwerks ein, wodurch insbesondere Daten wie IP-Adressen, die Personendaten darstellen können, mit dem Gutschein-Netzwerk ausgetauscht werden. Allfällige Personendaten, die in diesem Rahmen ausgetauscht werden, dienen ausschliesslich dazu, Gutscheine und Spezialangebote dauerhaft, sicher und zuverlässig anbieten zu können (Rechtsgrundlagen gemäss DSGVO, sofern und soweit anwendbar: Art. 6 Abs. 1 Bst. b u. f DSGVO). Weitere Angaben zu Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Gutschein-Netzwerke (gegenwärtig adfocus GmbH mit Sitz in Zug, Schweiz oder Sovendus GmbH mit Sitz in Karlsruhe, Deutschland).

#### **b) Anbieter- und Produktbewertungen**

Zum Zwecke von Anbieter- und Produktbewertungen und zum dauerhaften Qualitätsmanagement, haben gewisse Online Shops sogenannte „Bewertungssoftware“ integriert, über welche Sie nach dem Kauf eine anonyme Bewertung über ihre Erfahrung mit unseren Leistungen abgeben können. Ihre Bewertung dient dazu, unser Angebot laufend zu verbessern und allfällige Mängel umgehend zu beheben.

Nach Abwicklung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine E-Mail vom Bewertungssoftware-Anbieter, mit der Bitte um Abgabe einer Bewertung mittels dem Ihnen zugesandten Link. Die Bewertung erfolgt rein freiwillig. Es steht Ihnen frei, die Bewertungsaufforderung zu ignorieren oder dieser Nutzung Ihrer Daten durch Sendung einer E-Mail an [service@dosenbach.ch](mailto:service@dosenbach.ch) zu widersprechen.

Der Bewertungssoftware-Anbieter erhält von Dosenbach keinerlei personenbezogenen Daten, sondern lediglich eine anonyme Bestell-ID. Sie können aber im Rahmen Ihrer Bewertung Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, damit wir Sie später bezüglich Ihrer Bewertung kontaktieren können. Auf diesem Wege können wir individuell auf Ihre Kritik eingehen, Ihre Fragen beantworten oder sonstige Hilfe leisten. Weitere Angaben zu Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Bewertungssoftware-Anbieters (gegenwärtig eKomi Ltd. mit Sitz in Berlin, Deutschland).

### **c) Trusted Shops Gütesiegel**

Gewisse Online Shops verfügen über einen sogenannten Trusted Shops Gütesiegel (nachfolgend „Gütesiegel“ genannt), welcher Ihnen eine verlässliche Orientierung darüber gibt, bei welchen Trusted Shops Sie sicher einkaufen und wo Sie auf eine gute Service-Qualität vertrauen können.

Wo vorhanden, speichern unsere Online Shops beim Abruf des Gütesiegels automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihres Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Besuches automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops entscheiden oder sich bereits für deren Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und den Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Weitere Angaben zu Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Gütesiegel-Anbieters (gegenwärtig Trusted Shops GmbH, mit Sitz in Köln, Deutschland) .

### **d) Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen**

Gewisse Online Shops bieten von Zeit zu Zeit die Möglichkeit, an Gewinnspielen oder Wettbewerben und ähnlichen Aktionen (nachfolgend gemeinsam „Aktionen“ genannt) teilzunehmen. Zur Abwicklung dieser Aktionen können Personendaten wie E-Mail-Adresse, Name, Anschrift, Geburtsdatum und allenfalls weitere für die Aktion notwendige Daten erhoben und durch Dosenbach oder durch die an der Aktion beteiligten Kooperationspartner verarbeitet werden.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden alle im Rahmen einer solchen Aktion gelieferten Personendaten ausschliesslich für die Abwicklung der Aktion (z.B. für die Gewinnermittlung, für die Benachrichtigung sowie für die Zusendung des Gewinns) verwendet.

## **2.5. Internationale Übertragung von Personendaten**

Unter bestimmten Umständen ist es erforderlich, dass Dosenbach Ihre Personendaten in Länder ausserhalb der Schweiz, der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), in sogenannte „Drittländer“, übermittelt. Übermittlungen in Drittländer können alle oben beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten umfassen. Die vorliegenden Bestimmungen gelten auch dann, wenn Personendaten in Drittländer übermittelt werden, in denen ein anderes Datenschutzniveau vorherrscht als im Land Ihres Wohnsitzes. Jede Übermittlung von Personendaten in Drittländer erfolgt nur mit Ihrer Kenntnis und, gegebenenfalls, mit Ihrer vorherigen Einwilligung.

Jede Übermittlung von Personendaten in Länder, deren Datenschutz der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) nicht als angemessen anerkennt oder für die kein Angemessenheitsbeschluss in Bezug auf das Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission vorliegt, erfolgt auf der Grundlage von vertraglichen Vereinbarungen, wie den von der Europäischen Kommission erlassenen und nach Schweizer Recht angepassten Standardvertragsklauseln oder dem vom EDÖB definierten Mustervertrag für das Outsourcing von Datenbearbeitungen ins Ausland, oder aufgrund von anderen Garantien, die dem anwendbaren Recht entsprechen.

## **2.6. Wie lange wir Personendaten speichern**

Grundsätzlich löschen wir die Personendaten, die wir von Ihnen erhoben haben, sobald sie nicht länger benötigt werden, um den Zweck zu erfüllen, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden, spätestens jedoch nach 10 Jahren. Wir sind jedoch unter Umständen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Ihre Personendaten über einen längeren Zeitraum hinweg zu speichern.

Darüber hinaus löschen wir nicht ohne Weiteres alle Ihre Personendaten, wenn Sie uns auffordern, zukünftig davon abzusehen, Sie erneut zu kontaktieren. Um Ihrer Aufforderung nachzukommen, führt Dosenbach Aufzeichnungen, die Informationen über Personen umfassen, die zukünftig nicht erneut kontaktiert werden möchten. Wir betrachten Ihre entsprechende Aufforderung als Zustimmung zur

Speicherung Ihrer Personendaten zum Zweck des Führens solcher Aufzeichnungen, es sei denn, Sie erteilen uns anderslautende Anweisungen.

### **3. Cookies**

In unseren Online Shops setzen wir sogenannte „Cookies“ ein. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden können und die hilfreich für die Nutzung unserer Online Shops sind. Wir nutzen Cookies, um besser zu verstehen, wie unsere Online Shops genutzt werden und um eine verbesserte Navigation zu ermöglichen. Cookies helfen beispielsweise zu bestimmen, ob Sie unsere Online Shops zuvor bereits besucht haben oder ob Sie ein neuer Besucher sind. Cookies enthalten eine eindeutige Buchstaben/Ziffern-Kombination, die den von Ihnen genutzten Browser identifiziert. Cookies werden auf Ihrem Computer vorübergehend gespeichert und nur an unsere Server übermittelt, wenn Sie unsere Online Shops besuchen. Cookies, die wir einsetzen, speichern weder persönliche Daten noch persönlich zurechenbare Informationen.

Wir verwenden Session-Cookies sowie temporäre bzw. permanente Cookies. Sogenannte Session-Cookies werden nach dem Ende einer Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Gerät gelöscht. Temporäre bzw. permanente Cookies bleiben nach dem Ende einer Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät für einen längeren Zeitraum oder zeitlich unbegrenzt gespeichert und ermöglichen unter anderem beispielsweise, dass Sie bei einem künftigen Besuch in unseren Online Shops wieder erkannt und die von Ihnen bevorzugten Einstellungen übernommen werden.

Sie können die auf Ihrem Computer gespeicherten Cookies einsehen und löschen und das Setzen von Cookies über die Einstellungen Ihres Internet-Browsers kontrollieren und verhindern. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie beim Hersteller oder in der Hilfefunktion Ihres Internet-Browsers. Bitte beachten Sie, dass einige Funktionalitäten unserer Online Shops eingeschränkt oder nicht verfügbar sein können, wenn Sie Cookies nicht zulassen.

Die in unseren Online Shops eingesetzten Cookies können auch von Dritten stammen. Solche Cookies werden zu Marketingzwecken verwendet, um in unseren Online Shops auf Sie abgestimmte Werbung und Angebote zu präsentieren. Ferner können die von Dritten eingesetzten Cookies zu Zwecken der Kunden- und Marktanalyse sowie zur Analyse des Nutzerverhaltens eingesetzt werden.

### **4. Verwendung von Webanalyse Tools und Social Plugins**

Zur bedarfsgerechten Gestaltung, zur Webanalyse sowie zur Optimierung unserer Online Shops werden anonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie mittels Cookies aus diesen Daten Nutzungsprofile, unter der Verwendung von Pseudonymen, erstellt. Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Online Shops bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Bearbeitung dieser Daten durch die Webanalyse Tools oder Social Plugins verhindern, indem Sie die beim jeweiligen Netzwerk-Betreiber (nachfolgend „Netzwerk“) verfügbaren Opt-out-Mechanismen verwenden. Die zur Verfügung stehenden Opt-out-Mechanismen sind in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien der Netzwerke beschrieben. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen unser Online Shops nutzen können.

Je nach Online Shop benutzen wir unter anderem folgende Netzwerke:

- Dynamic Yield Omnichannel Personalisierung (Dynamic Yield GmbH, Alexanderufer 3-7 c/o Design Offices, 10117 Berlin, Deutschland)
- Facebook Plugins (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Instagram (Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park CA 94025, USA)
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland)
- TikTok Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, USA
- Twitter (Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)

- Xing (XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Deutschland)
- Youtube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA)
- Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Wien, Österreich

## **5. Retargeting und Push-Notifications für Bannerwerbung und zielgerichtete Kundenkommunikation**

Für die Bannerwerbung und zielgerichtete Kundenkommunikation sowie zur Optimierung unserer Online Shops werden anonymisierte Daten erfasst und gespeichert. Gewisse Online Shops benützen sogenannte Retargeting und Push-Notification Dienstleistungen von Dritten (nachfolgend "Notifikation-Technologien" genannt), welche in unseren Online Shops Cookies setzen. Notifikation-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von Ihrem bisherigen Browsing-Verhalten an. Je nach Online Shop handelt es sich hierbei um folgende Anbieter:

- Criteo CIL, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich
- Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Wien, Österreich
- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Allfällige Personendaten, die in diesem Rahmen ausgetauscht werden, dienen ausschliesslich dazu, die Notifikation-Technologien dauerhaft, sicher und zuverlässig anbieten zu können.

Sie können die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch die Anbieter durch Nutzung deren Opt-out-Mechanismen unterbinden. Die zur Verfügung stehenden Opt-out-Mechanismen sind in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien der Anbieter beschrieben.

## **6. Automatisch gespeicherte Informationen (sogenannte „Log-Dateien“)**

Beim Besuch unserer Online Shops werden Log-Dateien gespeichert, die für uns keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Dabei handelt es sich beispielsweise um den Namen des Internet- Providers (evtl. in Verbindung mit dem Namen Ihrer Firma, wenn es sich um Unternehmensnetzwerke handelt), die Webseite, die Sie zuvor besucht haben, Informationen, die in unserem Online Shop von Ihnen aufgerufen werden, das Datum und die Zeit Ihres Besuchs und das verwendete Betriebssystem und die Version des jeweiligen Browsers.

Die Sammlung und Auswertung dieser Log-Dateien erfolgt in anonymisierter Form. Sie dient einzig dem Zweck, Attraktivität, Inhalt und Funktionalität unserer Online Shops zu verbessern. Die Weitergabe der so gesammelten und ausgewerteten Informationen an Dritte ist in jedem Fall ausgeschlossen.

## **7. Inhaber der Datensammlung**

Der Inhaber der Datensammlung ist Dosenbach-Ochsner AG Schuhe und Sport, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon.

## **8. Datensicherheit**

### **8.1. Sicherheitsvorkehrungen**

Dosenbach trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten gegen unbefugtes Bearbeiten zu schützen und um für die Vertraulichkeit, die Verfügbarkeit und die Integrität Ihrer Personendaten zu sorgen. Diese Massnahmen sollen die Personendaten auf den Dosenbach Systemen insbesondere gegen folgende Risiken schützen: unbefugte oder zufällige Vernichtung, zufälliger Verlust, technische Fehler, Fälschung, Diebstahl, widerrechtliche Verwendung sowie unbefugtes Ändern, Kopieren, Zugreifen oder andere unbefugte Bearbeitungen. Auch bei der Bekanntgabe Ihrer Personendaten an verbundene Unternehmen oder Dienstleister im In- und Ausland achtet Dosenbach auf einen angemessenen Schutz und Sicherheit der Personendaten.

Insbesondere verwendet Dosenbach als Sicherheitsmassnahme standardmässig die SSL-Verschlüsselung (Secure-Socket-Layer). Geben Sie eine Warenbestellung in einem unserer Online Shops auf, so werden Ihre Personendaten an uns übermittelt. Mit dem SSL-Verfahren schützt man

Daten, die ein Kunde über das Internet an den Server eines Unternehmens sendet. SSL gewährt den folgenden 3-fachen Schutz:

- Die Eingaben, die übermittelt werden sollen, werden verschlüsselt;
- Es ist sichergestellt, dass das Formular nur an den Server zurückgesendet wird, von dem es abgeschickt wurde; und
- Es wird geprüft, ob die Daten vollständig und unverändert ihren jeweiligen Empfänger erreichen.

Sie erkennen die SSL-geschützten Bereiche am Schloss-Symbol in Ihrem Browser. Gesicherte Verbindungen sind in der Regel durch Ihre Adresse erkennbar, die mit "https://" beginnt. Wenn Sie auf das Schloss-Symbol einen Doppelklick ausführen, dann erhalten Sie nähere Informationen zum Sicherheits-Zertifikat.

## **8.2. Hinweis auf allgemeine Risiken**

Bitte beachten Sie, dass das Internet grundsätzlich nicht als sichere Umgebung gilt und via Internet übermittelte Daten unberechtigten Dritten zugänglich sein können, was zur Offenlegung dieser Daten, zur Änderung der Informationsinhalte oder zu technischen Störungen führen kann. Trotz umfangreicher technischer und organisatorischer Sicherungsvorkehrungen können möglicherweise Daten verloren gehen, oder von Unbefugten abgefangen und/oder manipuliert werden. Es obliegt Ihnen als Benutzer, sich über die erforderlichen Sicherungsvorkehrungen zu informieren und diesbezüglich geeignete Massnahmen zu treffen. Wenn Sie uns vertrauliche Informationen senden, geschieht dies auf Ihre eigene Gefahr. Falls Sie dies im konkreten Fall für angemessen erachten, bitten wir Sie uns über einen sicheren Datenübermittlungskanal, statt via Internet, zu kontaktieren.

## **8.3. Öffentliche Beiträge**

Öffentlich bereitgestellte Beiträge in Diskussionsforen oder Gästebüchern gewisser Online Shops sind für jeden zugänglich. Sie sollten Ihre Beiträge vor der Veröffentlichung sorgfältig darauf überprüfen, ob sie keine Angaben enthalten, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Sie müssen damit rechnen, dass Ihre Beiträge z.B. in Suchmaschinen erfasst und auch ohne gezielten Aufruf unseres Angebotes weltweit zugreifbar werden. Wir können keine Gewähr oder Haftung dafür übernehmen, ob und inwieweit solche Einträge von Dritten gespeichert, verwendet oder verbreitet werden.

## **8.4. Schädliche Komponenten**

Dosenbach übernimmt keine Verantwortung und leistet keine Gewähr dafür, dass ihre Online Shops und andere im Rahmen des Zugriffs auf die Online Shops benutzte Komponenten, frei von Viren, Würmern, trojanischen Pferden oder anderen schädlichen Elementen ist. Zudem lehnt Dosenbach jede Haftung für Manipulationen am EDV-System des Internet-Benutzers durch Unbefugte ab. Dabei weist Dosenbach ausdrücklich auf die Gefahr von gezielten Hacking-Angriffen hin.

Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden.

## **9. Ihre Rechte**

Als betroffene Person haben Sie das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie bearbeiten und können eine elektronische Kopie dieser Daten anfordern (Auskunftsrecht). Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Ergänzung unrichtiger oder unvollständiger Daten und können verlangen, dass wir Ihre Daten löschen (Recht auf Berichtigung und auf Löschung). Vorbehalten bleiben Daten, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen. Diese werden an Stelle einer Löschung gesperrt, um die Nutzung für andere Zwecke zu verhindern.

Sie können der Bearbeitung bestimmter personenbezogener Daten über Sie widersprechen und eine Einschränkung der Bearbeitung verlangen (Recht auf Einschränkung der Bearbeitung und Widerspruchsrecht). Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form zu erhalten und an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weiterzugeben (Recht auf Übertragbarkeit).

Sollten Sie sich später dafür entscheiden, unsere Leistungen nicht mehr in Anspruch nehmen zu wollen, können Sie jederzeit über unsere Kontaktadresse Ihre Einwilligung der jeweiligen Serviceleistung sowie die Verwendung Ihrer Daten zu allgemeinen Werbe- und Marktforschungszwecke widersprechen.

Wir erteilen Ihnen auf Anfrage an folgende Adresse Auskunft über Ihre gespeicherten Daten:

Dosenbach-Ochsner AG  
Kundenservice  
Allmendstrasse 25  
8953 Dietikon  
[service@dosenbach.ch](mailto:service@dosenbach.ch)

Bitte beachten Sie auch die Informationen gemäss Art. 13 DSGVO am Ende dieser Bestimmungen.

## **10. Externe Links**

Unsere Online Shops und deren Inhalte können Links auf Websites anderer Unternehmen enthalten. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzvorkehrungen auf externen Websites, die Sie über diese Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich dort über den Datenschutz dieser externen Websites.

## **11. Informationen gemäss Artikel 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

### Verantwortlicher für die Datenerhebung:

Dosenbach-Ochsner AG Schuhe und Sport, Allmendstrasse 25, CH-8953 Dietikon

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Dr. Thomas Ehrensperger, Leiter Legal & Compliance, Adresse wie oben,

E-Mail: [service@dosenbach.ch](mailto:service@dosenbach.ch),

### Folgende personenbezogene Daten wurden (im Rahmen des Bestellprozesses) von Ihnen erhoben:

Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kaufverhalten sowie die durch die oberhalb beschriebenen Anwendungen und durch die Auftragsverarbeiter / Dienstleister erhobenen Daten.

### Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen:

- Abwicklung von Online-Käufen, Auswertung des Click- und Kaufverhaltens von Kunden sowie (personalisiertes) Marketing wie im Detail oberhalb beschrieben;
- Auswertung des Click- und Kaufverhaltens, E-Mail-Tracking und personalisiertes Marketing: Wir werden Ihre Shopping-Historie zu Produkten, die Sie bereits erworben haben, auswerten, um Ihnen Vorschläge zu anderen ähnlichen Produkten anzubieten. Darüber hinaus werden wir Informationen auswerten, die Sie bei vorangehenden Besuchen unserer Online Shops hinterlassen haben. Auf diese Weise möchten wir Ihre Kaufbedürfnisse besser erfassen und analysieren. Die dafür eingesetzten Tools sind oberhalb genauer beschrieben.

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Art. 6 Abs. 1 DSGVO: „Die Verarbeitung ist nur rechtmässig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

- a) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- b) Die Verarbeitung ist für die Erfüllung des Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen;
- f) Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der



betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.“

#### Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Mit dem Verkauf, der Logistik und dem Marketing betraute Mitarbeiter/innen sowie in diesem Zusammenhang beauftragte Auftragsverarbeiter und Dienstleister.

#### Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten bzw. alternativ Kriterien für die Festlegung dieser Dauer:

- Bis zur Abwicklung des jeweiligen Kaufvertrages und darüber hinaus (in anonymisierter und gesperrter Form), solange hinsichtlich der erfolgten Transaktionen gesetzliche Aufbewahrungsfristen laufen;
- In Bezug auf den Newsletter-Versand, so lange wie die Einwilligung des Empfängers/der Empfängerin besteht.

#### Recht der von der Datenverarbeitung betroffenen Personen

Sie haben ein Recht auf Auskunft seitens des Datenschutzbeauftragten (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ihrer persönlichen Daten (Art. 21 DSGVO). Ihre diesbezüglichen Anfragen richten Sie bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Falls die Datenverarbeitung lediglich auf Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO beruht, d.h. Sie eine Einwilligung zur Datenerhebung und –verarbeitung erteilt haben, sind Sie berechtigt, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, jedoch ohne, dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, Tel: +41 (0)58 462 43 95, Kontaktformular:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt.html>.

Im Falle eines Warenkaufs Ihrerseits in unserem Online Shop (Vertragsabschluss) ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Sie sind demgemäss verpflichtet, dem Verantwortlichen die erforderlichen personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Im Falle einer Nichtbereitstellung dieser Daten kann kein Kauf in unserem Online Shop erfolgen.

In Bezug auf die Auswertung von Daten zu Ihrer Person besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung.

Version: 2/2022