Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) der Dosenbach-Ochsner AG Schuhe und Sport, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon, (nachfolgend "DOSENBACH" genannt) gelten für sämtliche über den Online Shop www.dosenbach.ch (nachfolgend "Online Shop" genannt) getätigten Warenbestellungen sowie abgeschlossenen Verträge mit DOSENBACH.

Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen oder allgemeine Bedingungen des Kunden oder von Drittpersonen (nachfolgend gemeinsam „Kunden“ genannt) erlangen keinerlei Gültigkeit. Die AGB gelten auch dann ausschliesslich, wenn DOSENBACH nach der Kenntnisnahme von abweichenden Bestimmungen oder allgemeinen Bedingungen vorbehaltslos seine Leistungen erbringt.

DOSENBACH behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der vorliegenden AGB vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter www.dosenbach.ch publiziert und gilt ab Veröffentlichung als vom Kunden akzeptiert.

2. Angebot / Vertragsabschluss

Das Angebot, d.h. sämtliche Angaben zu Waren und Preisen im Online Shop, (nachfolgend "Angebot" genannt) richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz/Sitz in der Schweiz und Liechtenstein. Sämtliche Informationen zum Angebot sind für DOSENBACH unverbindlich und stellen keinen Antrag im Rechtssinn dar. DOSENBACH behält sich jederzeitige Angebotsänderungen, d.h. Sortiments- und Preisänderungen, ausdrücklich vor. Abbildungen in Warenkatalogen, Prospekten, Werbung, im Online Shop usw. dienen ausschliesslich der Illustration und sind für DOSENBACH unverbindlich.

Durch Absendung der Warenbestellung im Rahmen des Bestellvorgangs des Online Shops, gibt der Kunde eine ihn bindende Offerte ab, die er nicht mehr ändern kann. Nach Eingang der Warenbestellung des Kunden über den Online Shop bei DOSENBACH wird eine automatische Bestellbestätigung mit einer Bestellnummer per E-Mail an den Kunden versandt. Diese Bestellbestätigung per E-Mail stellt keine Annahme der bindenden Offerte des Kunden dar und es kommt kein Vertrag zustande. Erst durch Zusendung der durch den Kunden bestellten Ware an den Kunden kommt ein Vertrag zustande. DOSENBACH bleibt bis zur Zusendung an den Kunden frei, Warenbestellungen mit oder ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise abzulehnen und nicht zu liefern. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und bereits erhaltene Gegenleistungen werden durch DOSENBACH so rasch als möglich zurückerstattet. Der Status einer Warenbestellung kann im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgt werden.

Die Preisangaben im Online Shop sind in Schweizer Franken (CHF), enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich allfälliger Versandkosten. Es gilt der jeweilige Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

Das Mindestalter für Bestellungen im Online Shop beträgt 18 Jahre.

3. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der Dosenbach-Ochsner AG Schuhe und Sport zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Adresse lautet wie folgt:

Dosenbach-Ochsner AG
Online Shop
Allmendstrasse 25
CH-8953 Dietikon
Tel. 0800 022 023
E-Mail: service@dosenbach.ch

4. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt durch einen von DOSENBACH beauftragten Transporteur an die durch den Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs gewünschte Adresse ausschliesslich innerhalb der Schweiz und Liechtenstein.

Allfällige Versandkosten werden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt. Für einzelne Warenkategorien gelten spezielle Versandkonditionen und können zusätzlich Montage- und/oder Versandkosten anfallen. Massgeblich sind die Angaben des Online Shops, wobei Änderungen der Kosten, Gebühren, Montage- und/oder Versandkonditionen jederzeit möglich sind.

Die Angaben zu den Lieferzeiten von Waren innerhalb des Bestellvorgangs im Online Shop sind unverbindlich und können durch DOSENBACH jederzeit, auch nach Eingang der bindenden Offerte des Kunden bzw. nach Versand der automatischen Bestellbestätigung per E-Mail, geändert werden. Bei Warenbestellungen, die an Wochenenden, Feiertagen oder werktags nach 17:00 Uhr bei DOSENBACH eingehen, kann eine Lieferung, innert der im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Lieferzeit, nicht gewährleistet werden.

5. Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung durch den Kunden kann per Kreditkarte (Visa Card, American Express und Master Card), per PostFinance Card, TWINT, PayPal oder Klarna (Rechnung und Sofortüberweisung) erfolgen.

Sofern der Kunde die Zahlungsart Kreditkarte / PayPal wählt, wird die Kreditkarte / das PayPal-Konto erst im Zeitpunkt des Versands der Ware belastet und bei einer allfälligen Rücksendung (siehe nachfolgend „Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht") nach dem Eintreffen der Ware bei DOSENBACH entlastet.

Weiterführende Informationen zu den verschiedenen Zahlungsarten sind unter dem Kapitel "Zahlung" der FAQ des Online Shops verfügbar.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags durch den Kunden Eigentum von DOSENBACH. DOSENBACH ist berechtigt, einen Eintrag des Vorbehalts im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

6. Kauf auf Rechnung

Für gewisse Angebote und unter bestimmten Bedingungen kann dem Kunden die Zahlungsart Kauf auf Rechnung über einen Drittanbieter angeboten werden. Voraussetzung für diese Zahlungsart ist insbesondere eine erfolgreiche Bonitätsprüfung des Kunden durch den Drittanbieter.

Bei dieser Zahlungsabwicklung wird nach Vertragsabschluss zwischen DOSENBACH und dem Kunden die Rechnungsforderung an den Drittanbieter abgetreten. Der Drittanbieter ist in der Folge für die Zahlungsabwicklung sowie ein allfälliges Mahn- und Inkassoverfahren zuständig. DOSENBACH bleibt mit Ausnahme der Zahlungsabwicklung sowie eines allfälligen Mahn- und Inkassoverfahrens für sämtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag gegenüber dem Kunden zuständig. Die Zahlung des Rechnungsbetrags ist nach Ablauf der mit dem Drittanbieter vereinbarten Zahlungsfrist fällig. Nach Ablauf dieser Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug (Art.102 Abs. 2 OR). Dem Kunden können zudem zusätzliche Mahngebühren pro Mahnung und die Kosten eines allfälligen Inkassoverfahrens in Rechnung gestellt werden.

Eine Verletzung der Zahlungsbedingungen kann dazu führen, dass die Zahlungsart Kauf auf Rechnung bei künftigen Online-Warenbestellungen auch durch andere Händler als DOSENBACH nicht mehr angeboten wird.

Im Übrigen gelten im Zahlungsabwicklungsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters.

7. Geschenkkarten

Allfällige Geschenkkarten werden in Form einer Debitkarte ausgestellt und können nur für den Kauf von DOSENBACH Ware verwendet werden, nicht für den Kauf von weiteren Geschenkkarten. Allfällige Rabattaktionen sind nicht für den Erwerb von Geschenkkarten gültig. Das Guthaben einer Geschenkkarte (Gesamtbetrag bzw. Restsaldo) wird nicht in bar ausbezahlt und nicht verzinst. Es ist während 24 Monaten ab Kaufdatum des Geschenkgutscheins im Online Shop und allen DOSENBACH Filialen einlösbar und verfällt danach ersatzlos.

Online-Einlösung: Für die Bezahlung im Online Shop sind die Kartennummer, die PIN-Nummer und der Sicherheitscode in den entsprechenden Feldern einzugeben. Reicht das Guthaben der Geschenkkarte für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den von DOSENBACH angebotenen

Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden. Geschenkkarten können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden.

Filial-Einlösung: Zur vollständigen oder teilweisen Zahlung von Waren in einer Filiale ist die Geschenkkarte (physische Karte) vor Ort vorzulegen. Der entsprechende Betrag wird vom Guthaben der Karte abgezogen. Sollte die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich sein, behält sich DOSENBACH vor, die Zahlung mit Geschenkkarten im Einzelfall abzulehnen.

Ein allfälliges verbleibendes Guthaben einer Geschenkkarte ist bei Verwendung in einer Filiale auf dem jeweiligen Kassenbon aufgedruckt. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung einer Geschenkkarte übernimmt DOSENBACH keine Haftung. Für abhanden gekommene oder beschädigte Karten erfolgt kein Ersatz. Geschenkkarten sind nicht wieder aufladbar und nicht personalisiert.

Für die mit einer Geschenkkarte bezahlten Waren oder Dienstleistungen gelten im Übrigen die AGB des jeweiligen Verkaufskanals (Online Shop bzw. Filiale).

8. Mängelrüge / Gewährleistung

Der Kunde hat die bestellte Ware nach deren Ablieferung durch den Transporteur unverzüglich auf allfällige Mängel zu prüfen. Mängelrügen sind sofort, spätestens jedoch innert 14 Tagen nach Auslieferung der Ware an den Kunden, durch den Kunden sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber DOSENBACH geltend zu machen. Mängel, die bei der sofortigen ordnungsgemässen Prüfung des Kunden nicht erkennbar waren (versteckte Mängel), müssen unverzüglich nach deren Entdeckung sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber DOSENBACH gerügt werden.

DOSENBACH übernimmt die Gewährleistung für Mängelfreiheit der bestellten Ware während einer Frist von 2 Jahren. Die 2-Jahresfrist beginnt mit der Absendung der bestellten Ware an den Kunden zu laufen. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der Gewährleistung unterliegen, unter der Voraussetzung einer rechtzeitigen Mängelrüge des Kunden kostenlos behoben. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden sind beschränkt auf Ersatzlieferung oder Mängelbehebung unter Ausschluss sämtlicher etwaiger anderen Ansprüche, insbesondere allfälligen Schadenersatzes für direkte (unmittelbar) oder indirekte (mittelbare) Schäden. DOSENBACH entscheidet in eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Mängelbehebung. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemässer Behandlung und Verwendung der Ware.

Im Falle eines Irrtums bei der Preisbekanntgabe oder den Warenbeschreibungen ist DOSENBACH nicht an die falsche Angabe gebunden.

9. Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Warenbestellung ohne Begründung durch Rückgabe der bestellten Ware widerrufen. Der Widerruf durch Rückgabe hat spätestens bis zum Ablauf von 30 Tagen seit Auslieferung der Ware an den Kunden zu erfolgen. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Waren, die eine Montage vor Auslieferung erfordern, Bademode, Schmuck, Trikots mit individuellem Nummerndruck sowie Geschenkkarten. Der Kunde hat zwei Möglichkeiten das Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht geltend zu machen:

9.1. Rückgabe in einer Filiale

DOSENBACH nimmt ausschliesslich unversehrte, ungetragene und komplette Ware in der Originalverpackung mit dazugehörigem Retourenschein zurück.

In der Filiale wird dem Kunden der Rechnungsbetrag für die entsprechende Ware auf das durch den Kunden beim Erwerb genutzte Zahlungsmittel rückerstattet.

9.2. Rücksendung über die Schweizerische Post

Der Kunde kann die Ware per Post an die untenstehende Adresse zurücksenden.

Dosenbach-Ochsner AG
Online Shop
Nordstrasse 22
4541 Luterbach

Bitte beachten Sie:

- Die Ware muss original verpackt zurückerstattet werden.
- Der ausgefüllte Retourenschein muss beigefügt werden.
- Nicht frankierte Pakete werden von DOSENBACH nicht angenommen und zu Lasten des Absenders an diesen zurück gehen.
- Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.
- Der Kunde hat den Kundenabschnitt, den er bei Ablieferung der Ware erhält, bis zur Erstattung des Kaufpreises aufzubewahren.
- Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.
- Bei Reklamationen oder Unstimmigkeiten steht der kostenlose Kundenservice von DOSENBACH unter der Telefonnummer 0800 022 023 zur Verfügung.
- Bei Rücksendung per Post erfolgt die Rückerstattung des Warenwertes spätestens innerhalb von 30 Tagen seit Eingang der Ware bei DOSENBACH auf das beim Erwerb verwendete Zahlungsmittel.
- Allfällige Versand- und Zahlungskosten werden bei einer Retoure generell nicht zurückerstattet.

10. Bonusprogramme, Wettbewerbe und Veranstaltungen

DOSENBACH kann dem Kunden die Teilnahme an Bonusprogrammen, Wettbewerben und Veranstaltungen anbieten. Für die Teilnahme an allfällige Bonusprogramme, Wettbewerbe und Veranstaltungen gelten die dafür anwendbaren Bedingungen.

11. Datenschutz

DOSENBACH ist der Schutz der persönlichen Daten des Kunden wichtig. Nähere Informationen zum Umgang von DOSENBACH mit Daten finden sich in den Datenschutzbestimmungen von DOSENBACH.

12. Haftung

DOSENBACH schliesst für sämtliche direkten (bzw. unmittelbaren) und indirekten (bzw. mittelbaren) Schäden, die durch die Nutzung des Online Shop bzw. im Rahmen von Warenbestellungen oder Vertragsabschlüssen über den Online Shop entstehen, die Haftung im gesetzlich zulässigen Mass aus. Insbesondere schliesst DOSENBACH jede Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit aus. Auch übernimmt DOSENBACH keinerlei vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch zur Leistungserbringung beigezogene Hilfspersonen verursacht werden.

13. Weitere Bestimmungen

13.1. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und DOSENBACH unterstehen schweizerischem Recht. Das Wiener Kaufrecht findet keine Anwendung.

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Rechtsverhältnissen zwischen DOSENBACH und dem Kunden ist für einen Konsumenten Dietikon oder der Wohnsitz des Kunden. Im Übrigen sind die Gerichte von Dietikon für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Rechtsverhältnissen zwischen DOSENBACH und Kunden ausschliesslich zuständig.

13.2. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden oder sollten die AGB eine unvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und der AGB insgesamt unberührt. An die Stelle von unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen tritt das dispositive Gesetzesrecht.