

Disposizioni sulla protezione dei dati

1. Protezione e sicurezza dei dati

Dosenbach-Ochsner AG Schuhe und Sport, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon (di seguito "Dosenbach" o "noi") attribuisce grande importanza alla vostra privacy e prende molto seriamente la protezione dei vostri dati personali. I dati personali relativi a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito denominati "dati personali") vengono raccolti, elaborati e utilizzati da Dosenbach nell'ambito delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati (di seguito denominati "disposizioni") in conformità con le disposizioni della legge applicabile sulla protezione dei dati.

Le presenti disposizioni possono essere modificate o aggiornate da Dosenbach di tanto in tanto senza preavviso. Ogni volta che visitate i nostri siti web o negozi online e le nostre applicazioni mobili, dovrete controllare i termini delle nostre disposizioni. Utilizzando i nostri siti web, negozi online e applicazioni mobili (collettivamente denominati "negozi online"), accettate la versione attuale delle nostre disposizioni, applicabile al momento della vostra visita.

I riferimenti in queste disposizioni all'elaborazione dei vostri dati da parte di terzi durante la visita dei nostri negozi online riflettono lo stato delle conoscenze di Dosenbach al momento della redazione delle presenti disposizioni. Non abbiamo alcuna influenza su eventuali modifiche alle pratiche di questi terzi. Anche se le presenti disposizioni sono aggiornate periodicamente, dovrete controllare le attuali disposizioni di questi terzi prima di utilizzare i nostri negozi online o impedire il trattamento dei dati da parte di queste terze parti (cfr. istruzioni a riguardo nei capitoli pertinenti di queste disposizioni).

Dosenbach rispetta le disposizioni legali della legge svizzera sulla protezione dei dati, in particolare le disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), l'Ordinanza sulla legge federale sulla protezione dei dati (OLPD) e la Legge sulle telecomunicazioni (LTC). Nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine, i vostri dati saranno elaborati dalla Deichmann SE (Deichmannweg 9, 45359 Essen, Germania) o da terzi, per i quali si applicano anche le disposizioni in Europa del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) (cfr. sezione 11 delle presenti disposizioni).

2. Uso dei dati personali

2.1. Quali dati personali elaboriamo

Dosenbach raccoglie ed elabora i dati personali forniti dall'utente stesso o generati, ad esempio, attraverso l'utilizzo dei nostri negozi online, applicazioni e programmi bonus o nell'ambito di altri contatti con noi, quali ad esempio:

a) Dati personali

- Nome e cognome
- Indirizzo (indirizzo di consegna e fatturazione)
- Numero(i) di telefono
- Indirizzo(i) e-mail
- Data di nascita ed età
- Sesso
- Preferenze linguistiche

b) Informazioni sull'ordine e sul pagamento

- Informazioni sulla carta di credito e sul conto
- Informazioni sul carrello acquisti (inclusi data dell'ordine, ora dell'ordine, tipo, quantità e valore della merce ordinata, carrello acquisti, carrello annullato, cronologia dell'ordine, ecc.)

- Informazioni sui pagamenti (mezzi di pagamento utilizzati, agente pagatore, data di fatturazione, comportamento in materia di pagamenti, informazioni sulle eventuali procedure di sollecito e di incasso, ecc.)
- Informazioni su newsletter, pubblicità, ecc. a cui vi siete abbonati.
- Informazioni sul conto cliente (una panoramica delle informazioni sul conto cliente si trova alla voce "Il mio conto" dei negozi online).
- Informazioni sul servizio clienti (contatti, richieste di supporto, reclami, resi, ecc.)

c) Informazioni specifiche riguardo all'uso

- Protocolli Internet ("indirizzo IP") dei vostri dispositivi tecnici
- Informazioni specifiche sul programma bonus (se disponibile)
- Dati d'uso generati dall'utilizzo dei negozi online e delle applicazioni di Dosenbach (come frequenza e durata delle visite, ora e data della visita, impostazioni predefinite preferite, termini e risultati di ricerche, ecc.)
- Altri dati necessari per la gestione della transazione commerciale o per rispondere ad una richiesta

Il trattamento dei dati comprende anche la raccolta, la conservazione, l'utilizzo, la modifica, il trasferimento, l'archiviazione e la distruzione dei dati personali raccolti.

2.2. Per quale scopo utilizziamo dati personali

Dosenbach può elaborare i dati personali per le seguenti finalità. L'elaborazione avviene nella misura in cui l'utente ha dato il suo esplicito consenso o nella misura in cui ciò è necessario per lo scopo specifico di volta in volta perseguito.

- Dosenbach elabora in primo luogo i vostri dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto e dell'ordine, per esempio, per l'invio di conferme d'ordine o notifiche di spedizione, nonché altre comunicazioni necessarie nell'ambito dell'esecuzione del contratto e dell'ordine, per la consegna della merce ordinata, per la comunicazione con voi in caso di modifiche delle offerte, ritardi o impossibilità di consegnare, elaborazione dei pagamenti, elaborazione delle vostre richieste, gestione di reclami, resi, reclami, reclami in garanzia, fornitura e garanzia di un servizio clienti 24 ore su 24, compreso un Help desk online, per l'invio di richieste di valutazione dopo la consegna o l'evasione dell'ordine, oltre a tutte le altre azioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per l'evasione dell'ordine.
- Dosenbach tratta i vostri dati personali anche per scopi di marketing: Questo include, ad esempio, l'invio di newsletter, pubblicità, informazioni su offerte speciali o servizi. Dosenbach vi può contattare attraverso vari canali per informarvi su offerte speciali o servizi esistenti, pubblicità, ecc., per lo svolgimento di concorsi e lotterie, la fornitura e la realizzazione di programmi bonus per i clienti fedeli, per la creazione di profili utente allo scopo di indirizzare meglio le nostre offerte e servizi a voi, nonché per fornire pubblicità, offerte, concorsi e lotterie, ecc., specifiche per i clienti.
- Inoltre, Dosenbach elabora i vostri dati personali per analizzare la clientela, per ricerche di mercato e analisi di mercato. In questo contesto rientrano, ad esempio, le analisi delle abitudini di acquisto a livello generale e individuale sui nostri negozi online e nelle nostre filiali.
- Infine, Dosenbach elabora i vostri dati personali per fornire e migliorare i servizi offerti da Dosenbach.

2.3. Da chi e dove vengono elaborati i dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali all'interno di Dosenbach e di società affiliate o superiori a Dosenbach. Inoltre, i dati personali possono essere trasmessi a terzi esterni in qualità di fornitori di servizi (di seguito denominati "processori"). Tali processori possono fornire servizi quali, ma non solo, la gestione di un negozio online, la spedizione di merci o informazioni (ad esempio, newsletter), la gestione di concorsi e la fornitura di un servizio clienti online disponibile 24 ore su 24. I processori possono elaborare i dati

personali forniti da noi solo in conformità agli accordi con noi e per le finalità indicate nelle presenti disposizioni.

Qualora obbligati dalla legge o da una sentenza di tribunale, trasmetteremo i dati personali ai soggetti autorizzati a ricevere tali informazioni. Nell'ambito delle presenti disposizioni, i dati personali possono essere comunicati ed elaborati anche all'estero (anche in paesi senza una legislazione che garantisca un'adeguata protezione dei dati) per la fornitura di servizi da parte di società affiliate o sovraordinate o di terzi esterni che forniscono servizi per conto di Dosenbach. Dosenbach adotta misure ragionevoli per garantire che i vostri dati personali siano elaborati, protetti e trasmessi in conformità alla legge applicabile.

2.4. Raccolta, conservazione e utilizzo dei dati personali

a) Buoni e offerte speciali

Come ringraziamento per i vostri ordini, alcuni negozi online, attraverso le cosiddette reti di voucher, vi permettono di accedere a buoni e offerte speciali per l'acquisto e altri servizi di altri fornitori su Internet.

Al fine di fornirvi questo accesso, quando fate un ordine nei nostri negozi online, utilizziamo una connessione criptata per includere una nota corrispondente dalla rete di voucher, che scambia in particolare dati come gli indirizzi IP, che possono rappresentare dati personali, con la rete di voucher. I dati personali scambiati nell'ambito delle presenti disposizioni sono utilizzati esclusivamente allo scopo di offrire buoni e offerte speciali su base permanente, sicura e affidabile (base giuridica ai sensi del GDPR, se e nella misura applicabile): Art. 6 cpv. 1 lit. b e f GDPR). Ulteriori informazioni sul tipo, la portata e lo scopo dell'elaborazione dei dati si trovano nella dichiarazione sulla protezione dei dati delle rispettive reti di voucher (attualmente adfocus GmbH con sede a Zugo, Svizzera o Sovendus GmbH con sede a Karlsruhe, Germania).

b) Valutazione dei fornitori e dei prodotti

Ai fini della valutazione dei fornitori e dei prodotti e della gestione permanente della qualità, alcuni negozi online hanno integrato cosiddetta "software di valutazione", attraverso la quale è possibile fornire una valutazione anonima della propria esperienza con i nostri servizi dopo l'acquisto. La vostra valutazione serve a migliorare continuamente la nostra offerta e a rimediare immediatamente ad eventuali difetti.

Dopo aver elaborato il vostro ordine, riceverete un'e-mail dal fornitore della software di valutazione che vi chiede di inviare una valutazione utilizzando il link che vi è stato inviato. La valutazione è puramente volontaria. Siete liberi di ignorare la richiesta di valutazione o di opporvi a questo uso dei vostri dati inviando un'e-mail a service@dosenbach.ch.

Il fornitore della software di valutazione non riceve dati personali da Dosenbach, ma solo una ID d'ordine anonima. Tuttavia, potete lasciare il vostro indirizzo e-mail come parte della vostra recensione in modo che possiamo contattarvi in seguito per la vostra recensione. In questo modo, possiamo rispondere individualmente alle vostre critiche, rispondere alle vostre domande o fornire altra assistenza. Ulteriori informazioni sul tipo, la portata e lo scopo del trattamento dei dati si trovano nella dichiarazione sulla protezione dei dati del rispettivo fornitore di software di valutazione (attualmente eKomi Ltd. con sede a Berlino, Germania).

c) Marchio di qualità Trusted Shops

Alcuni negozi online hanno il cosiddetto marchio di qualità Trusted Shops (di seguito denominato "marchio di qualità"), che fornisce un orientamento affidabile su quali Trusted Shops si possono acquistare in sicurezza e dove si può fare affidamento su un buon servizio di qualità.

Se disponibile, i nostri negozi online memorizzano automaticamente, quando richiedete il marchio di qualità, un cosiddetto server log file, che contiene, ad esempio, il vostro indirizzo IP, la data e l'ora della vostra richiesta, la quantità di dati trasmessi e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta la richiesta. Questi dati di accesso non vengono valutati e vengono automaticamente sovrascritti al più tardi sette giorni dopo la fine della vostra visita.

Ulteriori dati personali saranno trasferiti a Trusted Shops solo se avete dato il vostro consenso, avete deciso di utilizzare Trusted Shops dopo aver completato un ordine o vi siete già registrati per il loro utilizzo. In questo caso sono applicabili gli accordi contrattuali tra voi e i Trusted Shops. Ulteriori informazioni sul tipo, la portata e lo scopo dell'elaborazione dei dati si trovano nella rispettiva dichiarazione sulla protezione dei dati personali dei rispettivi fornitori di marchi di qualità (attualmente Trusted Shops GmbH, con sede a Colonia, Germania).

d) Partecipazione a lotterie, concorsi o promozioni simili

Alcuni negozi online possono di tanto in tanto offrire l'opportunità di partecipare a lotterie, concorsi e promozioni simili (collettivamente "promozioni"). Per offrire tali promozioni, possono essere raccolti ed elaborati da Dosenbach o dai partner di cooperazione coinvolti nella campagna dati personali come indirizzo e-mail, nome, indirizzo, data di nascita e qualsiasi altro dato necessario.

Salvo diverso accordo espresso, tutti i dati personali forniti nell'ambito di tale promozione saranno utilizzati esclusivamente per offrire la promozione (ad es. per la determinazione dei vincitori, per la notifica e per l'invio del premio).

2.5. Trasmissione internazionale di dati personali

In determinate circostanze può essere necessario che Dosenbach trasferisca i vostri dati personali a paesi al di fuori della Svizzera, dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), in cosiddetti "paesi terzi". Tali trasmissioni a paesi terzi possono comprendere tutte le attività di elaborazione sopra descritte. Le presenti disposizioni si applicano anche in caso di trasmissione di dati personali verso paesi terzi in cui vige un livello di protezione dei dati diverso da quello del vostro paese di residenza. Qualsiasi trasmissione di dati personali a paesi terzi avverrà solo a vostra conoscenza e, se necessario, con il vostro previo consenso.

Qualsiasi trasmissione di dati personali a paesi il cui standard in materia di protezione dei dati non venga ritenuto adeguato dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) o per le quali non sussista alcuna decisione di adeguatezza in riferimento allo standard in materia di protezione dei dati della Commissione europea, avvengono sulla base di accordi contrattuali, come i contratti modello emanati dalla Commissione europea e adattati alla legge svizzera o il contratto modello per l'esternalizzazione (outsourcing) di trattamenti di dati all'estero pubblicato dall'IFPDT o altre garanzie conformi alla legge applicabile.

2.6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali

In linea di principio, provvediamo alla cancellazione dei dati personali raccolti da voi non appena non sono più necessari allo scopo per cui sono stati inizialmente rilevati, al più tardi entro e non oltre dieci anni. Tuttavia, potremmo essere obbligati per legge a conservare i vostri dati personali per un periodo di tempo più lungo.

Inoltre, non cancelleremo automaticamente tutti i vostri dati personali se ci chiedete di non contattarvi più in futuro. Per soddisfare la vostra richiesta, Dosenbach tiene dei registri che contengono informazioni su persone che non desiderano essere contattate di nuovo in futuro. Consideriamo la vostra richiesta come consenso alla conservazione dei vostri dati personali allo scopo di mantenere tali registri, salvo diversa indicazione da parte vostra.

3. Cookies

Nei nostri negozi online utilizziamo i cosiddetti "cookies". I cookies sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati dal vostro browser sul disco rigido del vostro computer e servono per utilizzare i nostri negozi online. Utilizziamo i cookie per comprendere meglio come vengono utilizzati i nostri negozi online e per migliorare la navigazione. I cookie aiutano, ad esempio, a determinare se avete già visitato i nostri negozi online o se siete nuovi visitatori. I cookie contengono una combinazione unica di lettere e di numeri che identifica il browser che state utilizzando. I cookie vengono memorizzati temporaneamente sul vostro computer e vengono trasmessi ai nostri server solo quando visitate i nostri negozi online. I cookie che utilizziamo non memorizzano dati personali o informazioni di identificazione personale.

Utilizziamo cookie di sessione e cookie temporanei e permanenti. I cosiddetti cookies di sessione vengono automaticamente cancellati dal vostro computer o dispositivo mobile al termine di una sessione del browser. I cookie temporanei o permanenti rimangono memorizzati sul vostro computer o dispositivo mobile per un periodo di tempo più lungo o a tempo indeterminato dopo la fine di una sessione del browser e, tra le altre cose, vi consentono di essere nuovamente riconosciuti in occasione di una futura visita ai nostri negozi online e di adottare le impostazioni preferite.

È possibile visualizzare ed eliminare i cookie memorizzati sul proprio computer e controllare e impedire l'impostazione dei cookie tramite le impostazioni del proprio browser Internet. Per ulteriori informazioni, vogliate contattare il produttore o la funzione di aiuto del proprio browser Internet. Vi preghiamo di notare che alcune caratteristiche dei nostri negozi online potrebbero essere limitate o non disponibili se non accettate i cookie.

I cookie utilizzati nei nostri negozi online possono anche provenire da terzi. Tali cookie vengono utilizzati a scopo di marketing per presentare pubblicità e offerte su misura per le vostre esigenze nei nostri negozi online. Inoltre, i cookie utilizzati da terzi possono essere utilizzati per l'analisi dei clienti e del mercato, nonché per l'analisi del comportamento degli utenti.

4. Uso di strumenti di analisi Web e di plugin sociali

Per strutturare i nostri negozi online in base alle vostre esigenze, per l'analisi Web e per ottimizzare i nostri negozi online, vengono raccolti e salvati dati in forma anonimizzata e, utilizzando i cookie, vengono creati profili utente da questi dati avvalendosi di pseudonimi. Potete impedire la raccolta di dati generati dai cookie e relativi all'utilizzo dei negozi online (compreso il vostro indirizzo IP) e l'elaborazione di tali dati da parte degli strumenti di analisi Web o di plugin sociali, utilizzando i meccanismi di opt-out disponibili presso il rispettivo gestore di rete (di seguito "rete"). I meccanismi di opt-out disponibili sono descritti nelle rispettive direttive sulla privacy delle reti. Vi preghiamo di notare che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni dei nostri negozi online.

A seconda del negozio online, utilizziamo, tra l'altro, le seguenti reti:

- Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA),
- Facebook Plugins (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- Content Square (Contentsquare S.A.S. 5 Boulevard de la Madeleine, 75001 Parigi, Francia)
- Dynamic Yield Omnichannel Personalization (Dynamic Yield GmbH, Alexanderufer 3-7 c/o Design Offices, 10117 Berlino, Germania)
- Twitter (Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda)
- Youtube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA)
- Xing (XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Amburgo, Germania)
- Instagram (Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park CA 94025, USA)

5. Retargeting e notifiche push per banner pubblicitari e comunicazione mirata ai clienti

Per i banner pubblicitari e la comunicazione mirata ai clienti, alcuni negozi online utilizzano i cosiddetti servizi di retargeting e notifiche push di terzi (di seguito denominati "tecnologie di notifica"), che impostano cookie nei nostri negozi online. Le tecnologie di notifica utilizzano cookie o ID pubblicitari e visualizzano gli annunci in base alla cronologia di navigazione. A seconda del negozio online, si tratta dei seguenti fornitori:

- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.
- Criterio CIL, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi, Francia.
- Converto AG, Renggerstrasse 60, CH-8038 Zurigo
- Ve Interactive DACH GmbH, Französische Strasse 47, D-10117 Berlin

- Awin AG Zurich Branch Office, Flurstrasse 55, CH-8048 Zurigo
- Swiss Media GmbH, Morgartenstrasse 3, CH-6003 Lucerna

Tutti i dati personali scambiati in questo contesto sono utilizzati esclusivamente per poter offrire le tecnologie di notifica in modo permanente, sicuro e affidabile.

Potete impedire il trattamento dei vostri dati personali da parte dei fornitori utilizzando i loro meccanismi di opt-out. I meccanismi di opt-out disponibili sono descritti nelle rispettive direttive sulla privacy dei fornitori.

6. Informazioni memorizzate automaticamente (i cosiddetti "file di log")

Quando visitate i nostri negozi online, vengono memorizzati file di log che non ci permettono di identificarvi direttamente. Questi includono, ad esempio, il nome del provider Internet (eventualmente in combinazione con il nome della vostra azienda se si tratta di una rete aziendale), il sito web che avete visitato in precedenza, le informazioni che avete consultato sul nostro negozio online, la data e l'ora della vostra visita e il sistema operativo utilizzato e la versione del relativo browser.

La raccolta e la valutazione di questi file di log avviene in forma anonima. Il suo unico scopo è quello di migliorare l'attrattiva, il contenuto e la funzionalità dei nostri negozi online. È esclusa in ogni caso la trasmissione delle informazioni raccolte e valutate in questo modo a terzi.

7. Titolare della raccolta dati

Il titolare della raccolta dati è Dosenbach-Ochsner AG Schuhe und Sport, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon.

8. Sicurezza dei dati

8.1. Misure di sicurezza

Dosenbach adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali da un trattamento non autorizzato e per garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei vostri dati personali. Queste misure hanno lo scopo di proteggere i dati personali dei sistemi Dosenbach, in particolare contro i seguenti rischi: distruzione non autorizzata o accidentale, perdita accidentale, errori tecnici, falsificazione, furto, uso illecito, nonché modifica, copia, accesso o altri trattamenti non autorizzati. Nel comunicare i vostri dati personali a società affiliate o fornitori di servizi in Svizzera e all'estero, Dosenbach garantisce inoltre che i dati personali sono adeguatamente protetti e protetti.

In particolare, Dosenbach utilizza la crittografia SSL (Secure Socket Layer) come misura di sicurezza standard. Se ordinate merce in uno dei nostri negozi online, ci vengono trasmessi i vostri dati personali. La procedura SSL è utilizzata per proteggere i dati che un cliente invia via Internet al server di un'azienda. SSL fornisce la seguente protezione tripla:

- Le voci da trasmettere sono criptate;
- Si assicura che il modulo sia restituito soltanto al server che l'ha inviato; e
- Il sistema verifica se i dati raggiungono il rispettivo destinatario in modo completo e invariato.

Le aree protette da SSL sono riconoscibili dal simbolo del lucchetto nel browser. Le connessioni sicure sono solitamente identificate dal loro indirizzo, che inizia con "https://". Facendo doppio clic sull'icona del lucchetto, potete ottenere ulteriori informazioni sul certificato di sicurezza.

8.2. Riferimento a rischi generali

Si prega di notare che l'Internet non è generalmente considerato un ambiente sicuro e che i dati trasmessi via Internet possono essere accessibili a terzi non autorizzati, il che può portare alla divulgazione di questi dati, a modifiche del contenuto delle informazioni o a difetti tecnici. Nonostante ampie misure di sicurezza tecniche e organizzative, i dati possono essere persi, intercettati e/o manipolati da persone non autorizzate. L'utente è responsabile di informarsi sulle precauzioni di sicurezza necessarie e di prendere le misure appropriate al riguardo. Se ci inviate informazioni

riservate, lo fate a vostro rischio e pericolo. Se lo ritenete opportuno in un caso particolare, vi preghiamo di contattarci attraverso un canale di trasmissione dati sicuro invece che via Internet.

8.3. Contributi pubblici

I contributi messi a disposizione del pubblico nei forum di discussione o nei libri degli ospiti di alcuni negozi online sono accessibili a tutti. È necessario controllare attentamente i contributi prima della pubblicazione per assicurarsi che non contengano informazioni non destinate al pubblico. Tenete presente che i vostri contenuti vengono registrati ad esempio da motori di ricerca e sono accessibili a livello globale anche senza che venga effettuata una ricerca diretta delle nostre offerte. Non possiamo assumerci alcuna responsabilità in merito a un eventuale salvataggio, elaborazione o inoltro di tali contenuti da parte di terzi.

8.4. Componenti nocivi

Dosenbach non si assume alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia che i propri negozi online e gli altri componenti utilizzati per accedere ai negozi online siano privi di virus, worm, cavalli di Troia o altri elementi dannosi. Inoltre, Dosenbach declina ogni responsabilità per la manipolazione del sistema informatico dell'utente Internet da parte di persone non autorizzate. Dosenbach sottolinea espressamente il pericolo di attacchi di hacking mirati.

Per combattere i virus, si consiglia l'utilizzo delle versioni attuali del browser e l'installazione di un software antivirus costantemente aggiornato. L'apertura di e-mail di origine sconosciuta e di allegati inattesi di una e-mail dovrebbe essere evitata per principio.

9. Vostri diritti

In qualità di interessato, avete il diritto di sapere quali dati su di voi elaboriamo e potete richiedere una copia elettronica di tali dati (diritto di accesso). Avete il diritto di rettificare o aggiungere dati inesatti o incompleti e potete richiedere la cancellazione dei vostri dati (diritto di rettifica e cancellazione). Ci riserviamo il diritto di memorizzare i dati che siamo obbligati per legge a conservare. Questi verranno bloccati invece di essere cancellati per impedirne l'uso per altri scopi.

Potete opporvi all'elaborazione di alcuni dati personali che vi riguardano e richiedere una limitazione dell'elaborazione (diritto alla limitazione dell'elaborazione e diritto di opposizione). Avete il diritto di ricevere i vostri dati personali in forma elettronica e di trasmetterli ad un altro responsabile dell'elaborazione (diritto alla trasferibilità).

Se in seguito decidete di non voler più usufruire dei nostri servizi, potete opporvi in qualsiasi momento, attraverso il nostro indirizzo di contatto, al vostro consenso al rispettivo servizio e all'utilizzo dei vostri dati per scopi pubblicitari generali e per ricerche di mercato.

Su richiesta al seguente indirizzo, vi forniremo informazioni sui vostri dati memorizzati:

Dosenbach-Ochsner AG
Servizio clienti
Allmendstrasse 25
8953 Dietikon
service@dosenbach.ch

Vi preghiamo di osservare anche le informazioni ai sensi dell'art. 13 ODSGVO alla fine di queste disposizioni.

10. Collegamenti esterni

I nostri negozi online e i loro contenuti possono contenere link a siti Web di altre aziende. Non siamo responsabili delle misure di protezione dei dati sui siti Web esterni a cui si può accedere tramite questi link. Vi preghiamo di informarvi sulla protezione dei dati di questi siti Web esterni.

11. Informazioni ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

Responsabile della raccolta dati:

Dosenbach-Ochsner AG Schuhe und Sport, Allmendstrasse 25, CH-8953 Dietikon

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati:

Dieter Lehmann, Responsabile Legal & Compliance, indirizzo come sopra,

E-mail: service@dosenbach.ch.

I seguenti dati personali sono stati raccolti presso di voi (come parte del processo di ordinazione):

Nome, cognome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, comportamento d'acquisto e i dati raccolti dalle applicazioni sopra descritte e dai processori / fornitori di servizi.

Finalità dell'elaborazione dei dati personali:

- Elaborazione degli acquisti online, valutazione del click e del comportamento di acquisto dei clienti e marketing (personalizzato) come descritto in dettaglio sopra;
- Analisi del comportamento di acquisto e di click, monitoraggio e-mail e marketing personalizzato: valuteremo la vostra storia d'acquisto sui prodotti che avete già acquistato per offrirvi suggerimenti per altri prodotti simili. Inoltre, valuteremo le informazioni che vi siete lasciati alle spalle durante le precedenti visite ai nostri negozi online. In questo modo, vorremmo capire e analizzare meglio le vostre esigenze di acquisto. Gli strumenti utilizzati a tal fine sono descritti più dettagliatamente sopra.

Base giuridica dell'elaborazione:

Art. 6 cpv. 1 GDPR: "L'elaborazione è solo lecita se è soddisfatta almeno una delle seguenti condizioni:

- a) L'interessato ha dato il suo consenso all'elaborazione dei suoi dati personali per una o più finalità specifiche;
- b) L'elaborazione è necessaria per l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- f) L'elaborazione è necessaria per salvaguardare gli interessi legittimi del responsabile o di terzi, tranne quando gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, che richiedono la protezione dei dati personali, sono prevalenti, in particolare quando l'interessato è un minore".

Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali:

Collaboratori incaricati delle vendite, della logistica e del marketing, nonché processori e fornitori di servizi incaricati in questo contesto.

Durata della conservazione dei dati personali o, in alternativa, criteri per determinare tale durata:

- Fino alla conclusione del rispettivo contratto di acquisto e oltre (in forma anonima e bloccata), per tutto il periodo di conservazione legale delle transazioni effettuate;
- Per quanto riguarda l'invio di newsletter, per tutto il tempo in cui esiste il consenso del destinatario.

Diritti degli interessati coinvolti dal trattamento dei dati personali

Avete il diritto di essere informati dal responsabile della protezione dei dati (art. 15 GDPR) e di fare rettificare (art. 16 GDPR) o cancellare (art. 17 GDPR) oppure di far limitare l'elaborazione (art. 18 GDPR) o di far trasferire (art. 20 GDPR) e di opporvi all'elaborazione dei vostri dati personali (art. 21 GDPR). Vi preghiamo di rivolgere le vostre richieste al suddetto responsabile della protezione dei dati.

Se il trattamento dei dati si basa esclusivamente sull'art. 6 cpv. 1 a) GDPR, ossia se avete dato il vostro consenso alla raccolta e all'elaborazione dei dati, avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, ma senza pregiudicare la legittimità del trattamento effettuato sulla base del vostro consenso fino alla revoca.

Inoltre, avete il diritto di ricorrere all'autorità di controllo competente: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDTIC), Feldeggweg 1, CH-3003 Berna, Tel: +41 (0)58 462 43 95, modulo di contatto:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt.html>

In caso di acquisto di merce da parte vostra nel nostro negozio online (conclusione del contratto), è necessario fornire i vostri dati personali (art. 6 cpv. 1 lit. b GDPR). Di conseguenza, siete obbligati a fornire alla persona responsabile i dati personali necessari. In caso di mancata disponibilità di questi dati, non è possibile effettuare acquisti nel nostro negozio online.

Non esiste un processo decisionale automatizzato per quanto riguarda la valutazione dei vostri dati personali.

Versione: 1/2020